

Política de privacidad

Autosiloport S.r.l. con domicilio social en Calata Ponte Mille - 16126 Génova, correo electrónico: info@autosiloport.com; Teléfono: +39 010-2758482 (en adelante, Autosiloport), de conformidad con el Reglamento de la UE 679/2016 - Reglamento general de protección de datos ("RGPD"), reconoce la importancia de la protección de datos personales y considera su protección como uno de los principales objetivos de su actividad.

Antes de comunicar cualquier información personal, Autosiloport lo invita a leer detenidamente esta política de privacidad ("Política de privacidad"), ya que contiene información importante sobre la protección de datos personales y sobre las medidas de seguridad adoptadas para garantizar la confidencialidad en pleno cumplimiento de la RGPD. Además, esta Política de Privacidad:

está destinado únicamente al sitio web <http://www.autosiloport.com> ("Sitio web"), mientras que no se aplica a otros sitios web que pueden consultarse a través de enlaces externos; debe entenderse como información proporcionada de conformidad con el art. 13 y el art. 14 de la RGPD a aquellos que interactúan con el sitio web y / o que hacen reservas por correo electrónico, teléfono y agencia;

Cumple con la Recomendación n. 2/2001 sobre los requisitos mínimos para la recopilación de datos en línea en la Unión Europea, adoptada el 17 de mayo de 2001 por el Grupo de trabajo del Artículo 29.

Autosiloport le informa que el procesamiento de sus datos personales se basará en los principios de legalidad, corrección, transparencia, limitación y conservación del propósito, minimización de datos, precisión, integridad y confidencialidad. Por lo tanto, sus datos personales serán procesados de acuerdo con las disposiciones legislativas de la RGPD y las obligaciones de confidencialidad previstas en los mismos.

ÍNDICE

A continuación se muestra el índice de esta Política de privacidad para que pueda encontrar fácilmente información sobre el procesamiento de sus datos personales.

1. TITULAR
2. DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO.
 - a. Datos de navegación
 - b. Datos proporcionados voluntariamente
 - c. Datos recogidos por Autosiloport
 - d. Cookies y tecnologías relacionadas
3. PROPÓSITO, BASE JURÍDICA Y NATURALEZA OBLIGATORIA O OPCIONAL DEL TRATAMIENTO
4. OBJETIVOS
5. TRASLADOS
6. ALMACENAMIENTO DE DATOS
7. DERECHOS
8. MODIFICACIONES

1. PROPIETARIO

El controlador de datos es Autosiloport como se define anteriormente. Para obtener información sobre el procesamiento de los datos personales de Autosiloport, incluida la lista de procesadores de datos, puede ponerse en contacto con Autosiloport en info@autosiloport.com.

2. DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

"Datos personales" se refiere a cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable con referencia particular a un identificador, como su nombre, apellido, número de placa, número de teléfono, dirección de correo electrónico, un número de identificación, un identificador en línea.

Los datos personales recogidos son los siguientes:

a. Datos de navegación

Los sistemas informáticos del sitio web recopilan algunos datos personales cuya transmisión está implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet. Esta información no se recopila para asociarse con usted, pero por su propia naturaleza podría, a través del procesamiento y la asociación con datos en poder de terceros, permitir la identificación. Entre ellas se encuentran las direcciones IP o los nombres de dominio de los dispositivos utilizados para conectarse al sitio web, las direcciones URI (Identificador uniforme de recursos) de los recursos solicitados, el momento de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo obtenido en respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor (éxito, error, etc.) y otros parámetros relacionados con su sistema operativo y el entorno de TI.

Estos datos se utilizan para obtener información estadística anónima sobre el uso del sitio web y para verificar su correcto funcionamiento; para permitir, dada la arquitectura de los sistemas utilizados, el suministro correcto de las diversas funciones que solicitó, por razones de seguridad y para determinar la responsabilidad en caso de que se produzcan delitos informáticos hipotéticos contra el sitio web o terceros.

b. Datos proporcionados voluntariamente

A través de Webite, completando el formulario de "Reservas" o enviando un correo electrónico a la dirección indicada, puede proporcionar voluntariamente Datos personales como su nombre, apellido, ciudad, país, teléfono y correo electrónico, la placa de matrícula y el modelo de su vehículo, la fecha de llegada y salida y la compañía de cruceros, todos los datos necesarios para reservar un espacio de estacionamiento. Además, la reserva y, por lo tanto, la recopilación de sus datos personales, indicados anteriormente, también pueden realizarse por contacto telefónico o por medio de su Agencia de viajes. También puede ponerse en contacto con Autosiloport para solicitar información. Autosiloport procesará estos datos de acuerdo con el RGPD, suponiendo que sean remitidos a usted o a terceros que lo hayan autorizado expresamente para proporcionarlos sobre la base legal adecuada que legitime el procesamiento de los datos en cuestión. Con respecto a estas hipótesis, actúa como un controlador de datos independiente, asumiendo todas las obligaciones y responsabilidades legales. En este sentido, confiere al punto la indemnización más amplia con respecto a cualquier disputa, reclamo, solicitud de indemnización por daños del tratamiento, etc. que debe llegar a Autosiloport de terceros cuyos Datos personales hayan sido procesados a través de su uso del sitio web en violación de la RGPD. Si es menor de 18 años, no

puede darnos ningún dato personal y no puede reservar, y en cualquier caso no nos hacemos responsables de las declaraciones falsas que nos proporcione. Si nos damos cuenta de la existencia de declaraciones falsas, procederemos a la cancelación inmediata de los datos personales adquiridos.

c. Datos recogidos por Autosiloport

A su llegada al estacionamiento de Autosiloport, el personal autorizado para procesar los Datos personales tomará fotos de su vehículo para garantizar la integridad durante su estadía en el estacionamiento. Por lo tanto, si encuentra que su vehículo está dañado en su declaración, puede ponerse en contacto con Autosiloport para recibir asistencia y, en su caso, recibir una compensación.

d. Cookies y tecnologías relacionadas

Autosiloport recoge datos personales a través de cookies. Más información sobre el uso de cookies y tecnologías similares está disponible aquí.

3. PROPÓSITO, BASE JURÍDICA Y NATURALEZA OBLIGATORIA O OPCIONAL DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que proporcione a través del sitio web o a través del contacto telefónico, a través de la Agencia o que Autosiloport recopilará se procesarán para los siguientes fines:

- a) fines relacionados con la ejecución del servicio de reserva, para responder a solicitudes de información y asistencia al cliente;
- b) fines de la investigación / análisis estadístico sobre datos agregados o anónimos, sin la posibilidad de identificar al usuario, con el objetivo de medir el funcionamiento del sitio web, medir el tráfico y evaluar la utilidad y el interés;
- c) propósitos relacionados con el cumplimiento de una obligación legal a la que Autosiloport está sujeto;
- d) los propósitos necesarios para determinar, ejercer o defender un derecho en procedimientos judiciales o cuando las autoridades judiciales ejercen sus funciones jurisdiccionales;

La base legal para el procesamiento de Datos Personales para los fines mencionados en el punto a) es la prestación de un servicio que no requiere consentimiento conforme a la RGPD, ya que se basa en la necesidad de ejecutar un contrato y / o medidas precontractuales. . El propósito referido en el punto b) no implica el procesamiento de Datos Personales, el propósito en el punto c) se refiere al cumplimiento de una obligación legal, el propósito mencionado en el punto d) representa un procesamiento legítimo de Datos Personales conforme a la RGPD.

La provisión y recopilación de sus datos personales para los fines mencionados anteriormente es opcional, pero si no lo hace, su solicitud de reserva y / o asistencia y / o información será imposible.

4. OBJETIVO

Sus datos personales pueden ser compartidos, para los fines especificados en el punto 3, con:

- a. temas necesarios para la prestación de los servicios ofrecidos por el sitio web, que incluyen, entre otros, el mantenimiento del sitio web en línea, que generalmente es responsable del procesamiento de Autosiloport;
- segundo. personas autorizadas por Autosiloport para procesar Datos Personales que se hayan comprometido con la confidencialidad o tengan una obligación legal de confidencialidad adecuada; (por ejemplo, empleados y colaboradores de Autosiloport);
- do. Empresas u otros profesionales, a quienes recurrimos para obtener servicios profesionales y técnicos que generalmente actúan como controladores de datos o controladores de datos autónomos (cuya lista actualizada está disponible en Autosiloport).
- re. tribunales en el desempeño de sus funciones cuando lo solicite el RGPD.

5. TRASLADOS

Sus datos personales no se transferirán a los Destinatarios que puedan encontrarse fuera del Área Económica Europea. En cualquier caso, se entiende que el Propietario, si es necesario, tendrá derecho a transferir los datos incluso a países que no pertenecen a la UE. En este caso, el Controlador de datos garantiza a partir de ahora que la transferencia de datos a países no pertenecientes a la UE se llevará a cabo de conformidad con las disposiciones legales aplicables, alternativamente sobre una decisión de adecuación o después de la estipulación de las cláusulas contractuales estándar previstas por la Comisión Europea. .

6. ALMACENAMIENTO DE DATOS

Autosiloport procesará sus Datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para lograr los propósitos indicados en el punto 3. Por lo tanto, Autosiloport procesará los Datos personales proporcionados y recopilados hasta que salga del estacionamiento. Sin perjuicio de lo anterior, Autosiloport procesará sus datos personales hasta el tiempo permitido por la ley italiana para proteger sus intereses. Puede solicitar más información sobre el período de retención de Datos personales y los criterios utilizados para determinar este período escribiendo a Autosiloport.

7. DERECHOS

Como parte interesada, tiene derecho a solicitar al Controlador de datos el acceso a los datos personales y corregirlos, eliminarlos o limitar el procesamiento que les concierne u objetar el procesamiento (artículos 15 y siguientes de la RGPD).

Las solicitudes deben enviarse al controlador de datos para el procesamiento de datos personales, Autosiloport S.r.l. con domicilio social en Calata Ponte Mille - 16126 Génova, correo electrónico: info@autosiloport.com; Teléfono: +39 010-2758482.

Además, en cualquier caso, tiene el derecho de presentar una queja ante la autoridad de control competente (Garante para la Protección de Datos Personales) según lo dispuesto por el art. 77 del propio Reglamento, o para tomar los asientos judiciales apropiados (artículo 79 del Reglamento).

8. MODIFICACIONES

Esta Política de privacidad está vigente desde marzo de 2019. Autosiloport se reserva el derecho de modificar o simplemente actualizar el contenido, en parte o en su totalidad, también debido a

cambios en el RGPD. Por lo tanto, Autosiloport lo invita a visitar regularmente esta sección para conocer la versión más reciente y actualizada de la Política de Privacidad, de modo que siempre esté actualizada sobre los datos recopilados y el uso que Autosiloport hace de ella.