

Politique de confidentialité

Autosiloport S.r.l. ayant son siège social à Calata Ponte Mille - 16126 Gênes, e-mail: info@autosiloport.com; phone: +39 010-2758482 (ci-après Autosiloport), en vertu du règlement (UE) n ° 679/2016 - règlement général sur la protection des données ("RGPD"), reconnaît l'importance de la protection des données à caractère personnel et considère cette protection comme l'un des objectifs principaux de son activité.

Avant de communiquer des données personnelles, Autosiloport vous invite à lire attentivement la présente politique de confidentialité («Politique de confidentialité»), car elle contient des informations importantes sur la protection des données personnelles et sur les mesures de sécurité adoptées pour garantir la confidentialité dans le strict respect du RGPD. En outre, cette politique de confidentialité:

est destiné uniquement au site Web <http://www.autosiloport.com> ("Site Web"), mais ne s'applique pas aux autres sites Web pouvant être consultés via des liens externes; doit être considéré comme une information fournie conformément à l'art. 13 et art. 14 de la RGPD à ceux qui interagissent avec le site Web et / ou qui font des réservations par courrier électronique, par téléphone ou par agence; conforme à la recommandation n. 2/2001 concernant les exigences minimales pour la collecte de données en ligne dans l'Union européenne, adoptée le 17 mai 2001 par le groupe de travail «Article 29».

Autosiloport vous informe que le traitement de vos données personnelles sera basé sur les principes de légalité, d'exactitude, de transparence, de limitation de la finalité et de conservation, de minimisation des données, de précision, d'intégrité et de confidentialité. Vos données personnelles seront donc traitées conformément aux dispositions législatives de la RGPD et aux obligations de confidentialité qui y sont prévues.

INDICE

Vous trouverez ci-dessous l'index de cette politique de confidentialité afin que vous puissiez facilement trouver des informations concernant le traitement de vos données personnelles.

- 1. SUPPORT**
- 2. DONNÉES PERSONNELLES SOUMISES À UN TRAITEMENT**
 - a. Données de navigation
 - b. Données fournies volontairement
 - c. Données collectées par Autosiloport
 - d. Cookies et technologies associées
- 3. OBJET, BASE JURIDIQUE ET NATURE OBLIGATOIRE OU OPTIONNELLE DU TRAITEMENT**
- 4. CIBLES**
- 5. TRANSFERTS**
- 6. STOCKAGE DE DONNÉES**
- 7. DROITS**
- 8. MODIFICATIONS**

1. PROPRIÉTAIRE

Le contrôleur de données est Autosiloport tel que défini ci-dessus. Pour toute information concernant le traitement des données personnelles d'Autosiloport, y compris la liste des processeurs de données, vous pouvez contacter Autosiloport à l'adresse info@autosiloport.com.

2. DONNÉES PERSONNELLES SOUMISES À UN TRAITEMENT

"Données à caractère personnel" désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable, avec une référence particulière à un identifiant tel que nom, prénom, numéro de plaque d'immatriculation, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique, un numéro d'identification, un identifiant en ligne.

Les données personnelles collectées sont les suivantes:

a. Données de navigation

Les systèmes informatiques du site Web collectent des données personnelles dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication Internet. Ces informations ne sont pas collectées pour être associées à vous, mais de par leur nature même, pourraient permettre l'identification par le traitement et l'association avec des données détenues par des tiers. Parmi ceux-ci figurent les adresses IP ou les noms de domaine des périphériques utilisés pour se connecter au site Web, les adresses URI (identificateurs de ressources uniformes) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (réussite, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs à votre système d'exploitation et à votre environnement informatique.

Ces données sont utilisées pour obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du site Web et pour en vérifier le bon fonctionnement; pour permettre - compte tenu de l'architecture des systèmes utilisés - la fourniture correcte des diverses fonctionnalités que vous avez demandées, pour des raisons de sécurité et pour vous assurer de la responsabilité en cas de crimes informatiques hypothétiques dirigés contre le site Web ou des tiers.

b. Données fournies volontairement

Par le biais du site Web, en remplissant le formulaire "Réservations" ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse indiquée, vous pouvez fournir volontairement des données personnelles telles que vos nom, prénom, ville, pays, téléphone et adresse électronique, la plaque d'immatriculation, ainsi que le modèle de votre véhicule, la date d'arrivée et de départ et la compagnie de croisière, toutes les données nécessaires pour réserver une place de parking. De plus, la réservation et donc la collecte de vos données personnelles, indiquées ci-dessus, peuvent également se faire par contact téléphonique ou par l'intermédiaire de votre agence de voyage. Vous pouvez également contacter Autosiloport pour demander des informations. Autosiloport traitera ces données conformément à la RGPD, en supposant qu'elles vous soient transmises ou à des tiers qui l'auront expressément autorisée à les fournir sur la base d'une base légale appropriée légitimant le traitement des données en question. En ce qui concerne ces hypothèses, il agit en tant que contrôleur de données indépendant, assumant toutes les obligations et responsabilités légales. En ce sens, il confère sur le point la plus large indemnité pour tout litige, réclamation, demande de réparation du dommage subi, etc., qui devrait parvenir à Autosiloport de tiers dont

les données personnelles ont été traitées en utilisant le site Web de manière illicite. de la RGPD. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez pas nous fournir de données personnelles, vous ne pouvez pas réserver et, dans tous les cas, nous ne prenons aucune responsabilité pour les fausses déclarations que vous fournissez. Si nous prenons conscience de l'existence de fausses déclarations, nous procéderons à l'annulation immédiate de toutes les données personnelles acquises.

c. Données collectées par Autosiloport

À votre arrivée sur le parking de l'Autosiloport, le personnel autorisé à traiter les données personnelles prendra des photos de votre véhicule afin de garantir l'intégrité de votre véhicule tout au long de votre séjour sur le parking. Par conséquent, si vous constatez que votre véhicule est endommagé à votre retour, vous pouvez contacter Autosiloport pour obtenir de l'aide et être indemnisé, le cas échéant.

d. Cookies et technologies associées

Autosiloport collecte des données personnelles au moyen de cookies. Plus d'informations sur l'utilisation de cookies et de technologies similaires sont disponibles [ici](#).

3. OBJET, BASE JURIDIQUE ET NATURE OBLIGATOIRE OU OPTIONNELLE DU TRAITEMENT

Les données personnelles que vous fournissez via le site Web ou par le biais d'un contact téléphonique, via l'Agence ou qui seront collectées par Autosiloport seront traitées aux fins suivantes:

a) des finalités liées à l'exécution du service de réservation, pour répondre aux demandes d'informations et d'assistance client;

b) des fins de recherche / analyse statistique sur des données agrégées ou anonymes, sans possibilité d'identifier l'utilisateur, visant à mesurer le fonctionnement du site Web, à mesurer le trafic et à évaluer la convivialité et l'intérêt;

c) des fins liées à l'exécution d'une obligation légale à laquelle Autosiloport est soumis;

d) les fins nécessaires pour établir, exercer ou défendre un droit dans une procédure judiciaire ou lorsque les autorités judiciaires exercent leurs fonctions juridictionnelles;

Le fondement juridique du traitement des données à caractère personnel aux fins visées au point a) est la fourniture d'un service ne nécessitant pas de consentement au titre de la RGPD, puisqu'il repose sur la nécessité d'exécuter un contrat et / ou des mesures précontractuelles. . Le but mentionné au point b) n'implique pas le traitement de données à caractère personnel, le but visé au point c) concerne le respect d'une obligation légale, le but visé au point d) représente un traitement légitime de données à caractère personnel au sens de la RGPD.

La fourniture et la collecte de vos données personnelles aux fins énumérées ci-dessus sont facultatives, faute de quoi votre demande de réservation et / ou assistance et / ou informations seront rendues impossibles.

4. CIBLE

Vos données personnelles peuvent être partagées, aux fins spécifiées au point 3, avec:

- a. sujets nécessaires à la fourniture des services offerts par le site Web, y compris, sans toutefois s'y limiter, la maintenance du site Web en ligne, qui agissent généralement en tant que responsables du traitement de Autosiloport;
- b. personnes autorisées par Autosiloport à traiter des données à caractère personnel qu'elles se sont engagées à respecter ou qui ont une obligation légale de confidentialité adéquate; (p. ex. employés et collaborateurs de l'Autosiloport);
- c. entreprises ou autres professionnels, vers lesquels nous nous tournons vers des services professionnels et techniques, qui agissent généralement en tant que contrôleurs de données ou contrôleurs de données autonomes (dont la liste mise à jour est disponible sur Autosiloport).
- d. tribunaux dans l'exercice de leurs fonctions à la demande de la RGPD.

5. TRANSFERTS

Vos données personnelles ne seront pas transférées à des destinataires susceptibles d'être trouvés en dehors de l'Espace économique européen. Dans tous les cas, il est entendu que le propriétaire, si nécessaire, aura le droit de transférer les données même dans des pays non membres de l'UE. Dans ce cas, le responsable du traitement des données veille désormais à ce que le transfert de données vers des pays tiers se fasse dans le respect des dispositions légales applicables, soit à la suite d'une décision d'adéquation ou après stipulation des clauses contractuelles types envisagées par la Commission européenne.

6. STOCKAGE DE DONNÉES

Autosiloport traitera vos données personnelles pendant le temps strictement nécessaire pour atteindre les objectifs indiqués au point 3. Par conséquent, Autosiloport traitera les données personnelles fournies et collectées jusqu'à votre sortie du parking. Sans préjudice de ce qui précède, Autosiloport traitera vos données personnelles dans les délais prévus par la loi italienne pour protéger ses intérêts. Vous pouvez demander plus d'informations sur la période de conservation des données personnelles et sur les critères utilisés pour déterminer cette période en écrivant à Autosiloport.

7. DROITS

En tant que partie intéressée, vous avez le droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données personnelles et de les corriger, les supprimer ou limiter le traitement qui les concerne ou qui s'opposent au traitement (articles 15 et suivants du RGPD).

Les demandes doivent être envoyées au contrôleur de données pour traitement de données à caractère personnel, Autosiloport S.r.l. ayant son siège social à Calata Ponte Mille - 16126 Gênes, e-mail: info@autosiloport.com; téléphone: +39 010-2758482.

En outre, il a dans tous les cas le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (garant de la protection des données à caractère personnel), comme le prévoit l'art. 77 du règlement lui-même, ou à occuper les sièges judiciaires appropriés (article 79 du règlement).

8. MODIFICATIONS

Cette politique de confidentialité est en vigueur depuis mars 2019. L'Autosiloport se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour, tout ou partie du contenu, en raison de modifications intervenues dans le RGPD. Autosiloport vous invite donc à visiter régulièrement cette section pour prendre connaissance de la version la plus récente et mise à jour de la politique de confidentialité, afin de la mettre à jour en permanence sur les données collectées et l'utilisation qui en est faite par Autosiloport.